

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE SEPTIEMBRE 2020

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	20					0						0					0			0	20
CALDONIA	25	1		2		1	3					2	1	3			0			0	31
CHORRILLO	3						0							0			0			0	3
BETHANIA	143	3		8		5	13	1						0			0		1	1	157
BELLA VISTA	191	3		5	5	3	13	3				4	2	6			0			0	210
CURUNDU	0				2		2							0			0			0	2
ANCON	65			13	0	5	18							0			0			0	83
SAN FELIPE	2			1	2		3							0			0			0	5
SUB TOTAL	449	7		29	9	14	52	4	0	0	6	3	9	0	0	0	0	0	1	1	511

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	75	2		4	4	4	12	2						0			0			0	87
RIO ABAJO	93	3		3	3	3	9	1						0			0			0	102
SAN FRANCISCO	120	14		6	20	5	31	5						0			0			0	151
PARQUE LEFEVRE	91	5		10	6	5	21							0			0			0	112
SUB TOTAL	379	24		23	33	17	73	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	452

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	10	23					0								1	1	2		3	3	15
MAÑANITAS	37	2					0									1	1			0	38
24-dic	24	3					0		1				1				0			0	25
PACORA	40	14					0							1	2	3	3		1	1	44
SAN MARTIN	1						0										0			0	1
SUB TOTAL	112	42		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	4	6	0	4	4	123

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	22	0					0								1	1	2			0	24
ALCALDE DIAZ	37	21		2			2								2		2			0	41
LAS CUMBRES	91	9					0	2									0		1	1	92
Ernesto C. Campos	47	8		7	1		8	2						2		2	2			0	57
SUB TOTAL	197	38		9	7	7	10	4	0	0	0	0	0	0	5	1	6	0	1	1	214

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	91	20		31			31	47				1	1			1	1		1	1	125
PEDREGAL	61	1		0			0	5					0				0			0	61
SUB TOTAL	152	21		31	0	0	31	52	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	186

Total de Recolección	1289	Total de Vencidas Recolección	132	Total de Servicio Especial	166	Total de Vencidas Servicio Especial	68	Total de Servicio al Cliente	11	Total de Quejas	13	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	7	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	1486
----------------------	------	-------------------------------	-----	----------------------------	-----	-------------------------------------	----	------------------------------	----	-----------------	----	---	---	---	------